

DEFINICJE

1. **Pobieralnia.biz** – strona internetowa o tematyce multimedialnej, oferująca odpłatny dostęp do odnośników na serwery zawierające pliki wymienione na stronie internetowej serwisu, forum dyskusyjne dla użytkowników oraz społeczność. Pobieralnia.biz nie jest bankiem, nie prowadzi działalności o charakterze bankowym, a czynności dokonywane w ramach Serwisu nie mają charakteru czynności bankowych.
2. **Płatność** - spełnienie przez Kupującego na rzecz Akceptanta świadczenia pieniężnego za pośrednictwem MicroSms (przelewem internetowym, Płatnością SMS Premium), w wykonaniu zobowiązania powstałego w stosunku pomiędzy Kupującym a Akceptantem,
3. **Serwis** - internetowy serwis usługowy prowadzony przez MicroSms, w którym Kupujący może dokonać Płatności,
4. **Kupujący** - osoba dokonująca zapłaty na rzecz Akceptanta za pośrednictwem Serwisu,
5. **Sklep** - strony internetowe obsługiwane przez oprogramowanie Akceptanta, z wykorzystaniem których Kupujący dokonuje zakupu towarów i usług oferowanych przez Akceptanta,
6. **Akceptant** - osoba fizyczna, osobna prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej posiadająca zdolność prawną, oferująca towary lub usługi, która udostępnia możliwość spełnienia świadczenia pieniężnego Kupującego na rzecz Akceptanta za pośrednictwem Serwisu,
7. **Transakcja** - indywidualna umowa sprzedaży lub świadczenia usług zawarta w Sklepie, z tytułu której następuje Płatność,
8. **Institucja pośrednicząca** - instytucja inna niż MicroSms za pośrednictwem której Kupujący przekazuje MicroSms środki dla celów zapłaty Akceptantowi, w szczególności bank, instytucja kredytowa, instytucja płatnicza, agent rozliczeniowy inny niż MicroSms, podmiot prowadzący system płatności, instytucja pieniądza elektronicznego, instytucja finansowa świadcząca usługi transferu środków, operator pocztowy, operator telekomunikacyjny,
9. **Dzień Roboczy** - dzień inny niż sobota oraz inny niż dzień ustawowo wolny od pracy,
10. **Regulamin** - niniejszy Regulamin dokonywania wpłat w Serwisie MicroSms.

WSTĘP

1. Niniejszy Regulamin określa zasady współpracy stron przy udostępnianiu Kupującym możliwości dokonywania Płatności poprzez MicroSms i Serwis za zakupy dokonane w Sklepie.
2. Regulamin zostaje bezpłatnie udostępniony Kupującemu przed dokonaniem Płatności poprzez zamieszczenie go na stronie internetowej Pobieralnia.biz jako [Regulamin Płatności](#) w postaci elektronicznej, pozwalającej na jego przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
3. Pobieralnia.biz nie prowadzi dla Kupującego rachunku płatniczego, o którym mowa w ustawie z dnia 19.08.2011 r. o usługach płatniczych ani rachunku bankowego w rozumieniu Prawa bankowego, a czynności dokonywane w ramach Serwisu nie mają charakteru czynności bankowych.

Momentem otrzymania przez od Kupującego zlecenia płatniczego dokonania Płatności jest dzień, w którym rachunek bankowy Pobieralnia.biz, lub rachunek bankowy instytucji płatniczej, która przyjmuje środki w imieniu lub na rzecz Pobieralnia.biz, uznany został kwotą Płatności.

4.

5. Kupujący w celu korzystania z usług, o których mowa w Regulaminie musi posiadać infrastrukturę techniczną i system informatyczny pozwalający na korzystanie z zasobów Internetu, konta e-mail oraz przeglądarki zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron WWW. Zaleca się stosowanie najbardziej aktualnej wersji jednej z następujących przeglądarek, z włączoną opcją „cookies” (obsługa plików cookies), Java Script i SSL: Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox, Safari, Google Chrome.

§1 ZASADY OBSŁUGI PŁATNOŚCI

Usługa (PayByLink) polega na pełnej automatyzacji procesu płatności.

Podczas płatności klient zostanie przekierowany na stronę banku gdzie jedynie będzie musiał się zalogować.

Dane zostaną automatycznie uzupełnione co wykluczy możliwość popełnienia błędu.

Finalnie klient otrzyma stosowny komunikat o statusie transakcji, a sprzedawca powiadomienie o statusie transakcji.

1. Jeżeli Pobieralnia.biz otrzymał środki na wykonanie Płatności z naruszeniem postanowień zawartych w § 3 ust. 1-5 Regulaminu, Pobieralnia.biz zwróci Kupującemu środki pieniężne otrzymane celem dokonania Płatności, z potrąceniem kwoty 1 PLN tytułem zwrotu wydatków Pobieralnia.biz.
2. Jeżeli Pobieralnia.biz otrzymał środki pieniężne dla celów wykonania Płatności w wysokości wyższej niż wymagana, Pobieralnia.biz zwróci Kupującemu nadwyżkę tych środków, z potrąceniem kwoty 1 PLN tytułem zwrotu wydatków Pobieralnia.biz.
3. Jeżeli kwota zwrotu, o którym mowa w ust. 9, 10 lub 11 nie przekracza 1 PLN, zwrot dokonywany jest po uiszczeniu zaliczki w kwocie 1 PLN tytułem zwrotu wydatków Pobieralnia.biz.
4. W przypadku realizacji zwrotu kwoty Płatności dokonanej kartą płatniczą, po uprzednim przeliczeniu ceny nabycia towarów lub usług będących przedmiotem Transakcji na walutę, w której prowadzony jest rachunek karty płatniczej (transakcja DCC), może mieć miejsce zmiana kursu waluty w stosunku do transakcji podstawowej – uznanie dokonywane jest po kursie bieżącym.
5. Kupujący o każdej dokonanej Płatności zostanie poinformowany za pośrednictwem komunikatu elektronicznego.

§2 DOSTĘPNOŚĆ PŁATNOŚCI

1. Z Płatności mogą korzystać Kupujący, mający pełną zdolność do czynności prawnych.
2. O możliwości skorzystania z Płatności decyduje umowa zawarta pomiędzy Kupującym a Akceptantem, umowa pomiędzy Kupującym a Instytucją pośredniczącą oraz umowa pomiędzy MicroSms i Akceptantem.

§3 NIEWŁAŚCIWE UŻYCIĘ PŁATNOŚCI

1. Serwis nie może być wykorzystywany do zapłaty za towary i usługi, którymi obrót nie jest zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, a także takich, które naruszają prawa osób trzecich.
2. Kupujący nie może dostarczać przez MicroSms i Serwis treści o charakterze bezprawnym.
3. Serwis nie może być wykorzystywany w celu naruszenia lub obejścia przepisów prawa albo reguł uczciwego obrotu.

Serwis nie może być wykorzystywany do dokonywania Płatności za pomocą instrumentu płatniczego:

4.
 - a. nieważnego lub zastrzeżonego, lub
 - b. wykorzystywanego przez osobę nieuprawnioną, lub
 - c. wykorzystywanego przez osobę niedysponującą kompletnymi danymi identyfikacyjnymi tego instrumentu, lub
 - d. co do którego Pobieralnia.biz podjął uzasadnione podejrzenie jego nieuprawnionego użycia.
5. Kupujący zobowiązuje się do niewykorzystywania Serwisu do dokonywania Płatności:
 - a. z pominięciem zasad zlecenia Płatności obowiązujących w Serwisie, lub
 - b. z pominięciem indywidualnego uprzedniego inicjowania każdej Płatności w Serwisie, lub
 - c. naruszających postanowienia Regulaminu, lub
 - d. naruszających przepisy prawa.
6. Każde zdarzenie naruszające obowiązujące przepisy prawa może zostać ujawnione przez Olshy-tech webmaster odpowiednim organom państwowym, w tym organom ścigania i właściwej Instytucji pośredniczącej, o ile nie sprzeciwiają się temu przepisy prawa. Zdarzenie o takim charakterze może zostać wprowadzone do systemu monitorowania nadużyć Serwisu. W przypadku naruszenia przez Kupującego przy korzystaniu z Serwisu przepisów prawa, Pobieralnia.biz jest uprawniony do odmowy Kupującemu dokonania Płatności zleconych po naruszeniu przez niego tych przepisów.
7. Jeśli w ramach Płatności doszło do nieuprawnionego użycia instrumentu płatniczego, Kupujący zgłasza tę okoliczność wydawcy tego instrumentu i odpowiednim organom, zgodnie z umową z tym wydawcą i obowiązującymi przepisami prawa. Roszczenia Kupującego w związku z nieuprawnionym użyciem instrumentu płatniczego określa umowa Kupującego z Instytucją pośredniczącą oraz obowiązujące przepisy prawa.

§4 WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. MicroSms nie jest stroną ani w żaden inny sposób nie jest objęty skutkami prawnymi czynności prawnych, które Kupujący podejmuje z Akceptantem. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Akceptanta, Kupujący zwraca się z reklamacją do Akceptanta, zgodnie z procedurą reklamacyjną obowiązującą u Akceptanta.
2. W przypadkach, w których niezbędne okaże się wszczęcie procedury reklamacyjnej, Kupujący zobowiązany jest do:
 - a. wszczęcia procedury reklamacyjnej u Akceptanta przed wszczęciem procedury reklamacyjnej u MicroSms, jeżeli zachodzą przesłanki wszczęcia procedury reklamacyjnej u Akceptanta,
 - b. wszczęcia procedury reklamacyjnej u MicroSms przed wszczęciem procedury reklamacyjnej w Instytucji pośredniczącej, jeżeli zachodzą przesłanki wszczęcia procedury reklamacyjnej u MicroSms.
3. Pobieralnia.biz nie ponosi odpowiedzialności za nieprzekazanie lub opóźnienie w przekazaniu środków pieniężnych Kupującego do Pobieralnia.biz przez Instytucję pośredniczącą wynikłe z okoliczności, za które Pobieralnia.biz nie ponosi odpowiedzialności. Roszczenia wynikające z powyższych okoliczności przysługują Kupującemu wobec Instytucji pośredniczącej, zgodnie z umową zawartą przez Kupującego z Instytucją pośredniczącą oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Pobieralnia.biz nie ponosi odpowiedzialności za okresowe braki łączności z serwerami do których prowadzą odnośniki oferowane przez Pobieralnia.biz.

4.

5. W celu prawidłowego wykonania Płatności za pośrednictwem Serwisu, Kupujący jest zobowiązany do podania pełnych danych wymaganych przez Instytucję pośredniczącą, której zleca przekazanie Pobieralnia.biz środków na dokonanie Płatności, zgodnie z informacjami wskazanymi w Serwisie, chyba że Pobieralnia.biz automatycznie określa treści tego zlecenia. Kupujący zobowiązany jest do podania prawdziwych i prawidłowych danych zlecenia wydanego Instytucji pośredniczącej, za pośrednictwem której Kupujący przekazuje MicroSms środki na dokonanie Płatności, jeżeli Pobieralnia.biz nie ustala automatycznie treści polecenia rozliczeniowego.
6. Pobieralnia.biz nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Płatności z powodu wystąpienia siły wyższej lub jeżeli brak odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Płatności wynika z obowiązujących przepisów prawa.

§5 REKLAMACJE

1. Reklamacje Kupujących dotyczące Płatności w Serwisie rozpatruje Pobieralnia.biz.
2. Kupujący może złożyć Pobieralnia.biz reklamacje dotyczące Płatności:
w formie elektronicznej – w formie wiadomości e-mail przesłanej na adres admin@pobieralnia.biz lub za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie <https://pobieralnia.biz/kontakt>
3. Kupujący obowiązany jest zgłosić Pobieralnia.biz pocztą elektroniczną, za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie, listem poleconym lub przesyłką kurierską stwierdzone nieautoryzowane, niewykonane lub nienależyte wykonane Płatności oraz inne nieprawidłowości dotyczące Płatności, niezwłocznie, nie później niż w terminie wynikającym z odpowiednich przepisów. Niezgłoszenie nieprawidłowości, o których mowa powyżej w terminie powoduje wygaśnięcie roszczeń Kupującego wobec Pobieralnia.biz w związku z niezgłoszoną nieprawidłowością.
4. Zgłoszenie reklamacyjne dotyczące Płatności, przesłane przez Kupującego do Pobieralnia.biz zawierać powinno przynajmniej:
 - a. numer Transakcji,
 - b. kwotę Transakcji,
 - c. datę Transakcji,
 - d. numer zamówienia
 - e. numer rachunku nadawcy przelewu w przypadku płatności e-transferami oraz e-przelewami,
 - f. numer rachunku odbiorcy przelewu w przypadku płatności e-transferami oraz e-przelewami.
5. W celu otrzymania odpowiedzi na reklamację w formie papierowej, Kupujący zobowiązany jest podać w treści zgłoszenia reklamacyjnego swój adres korespondencyjny do wysyłki odpowiedzi. Niezależnie od podania adresu korespondencyjnego, Kupujący może w każdej formie złożyć wniosek o przesłanie odpowiedzi na reklamację drogą poczty elektronicznej.

6. Pobieralnia.biz zobowiązuje się do zapewnienia pełnej i wyczerpującej obsługi reklamacji oraz udzielania odpowiedzi Kupującemu bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Pobieralnia.biz podejmować będzie starania, aby odpowiedź była udzielona w terminie 5 Dni Roboczych od otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego punktu, Pobieralnia.biz przekaże Kupującemu informację dotyczącą przyczyn opóźnienia, okoliczności które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz termin jej rozpatrzenia, nie dłuższy niż 60 dni od otrzymania reklamacji.
7. Pobieralnia.biz udziela Kupującemu odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, na adres korespondencyjny podany przez Kupującego w treści zgłoszenia reklamacyjnego. Na wniosek Kupującego Pobieralnia.biz udzieli odpowiedzi pocztą elektroniczną.
8. Pobieralnia.biz może samodzielnie zakwestionować Płatność, jeśli stwierdzi zachodzenie przesłanek złożenia reklamacji, w tym z powołaniem na posłużenie się instrumentem płatniczym przez osobę nieuprawnioną lub nienależyte wykonanie Płatności, bez względu na zachowanie Kupującego.
Uprawnienie Pobieralnia.biz do zakwestionowania Płatności wygasa w terminie 15 miesięcy od dnia obciążenia Płatnością posiadacza instrumentu płatniczego.
9. Kupujący będący Konsumentem w rozumieniu art.22 Kodeksu Cywilnego może skorzystać z możliwości zwrócenia się do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
10. Roszczenia w związku z wykonaniem umów zawartych pomiędzy Akceptantem a Kupującym, w których Kupujący spełnia świadczenie za pośrednictwem Serwisu, Kupujący winien zgłosić bezpośrednio do Akceptanta.

§6 DANE OSOBOWE

1. MicroSms jest administratorem danych osobowych Kupującego, przetwarzanych dla celów związanych z obsługą Płatności i dokumentowania jej wykonania. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 1997 r. nr 133, poz. 883 z późn. zm.).
2. Kupujący ma prawo dostępu do własnych danych osobowych, ich poprawiania, a w przypadkach określonych w przepisach prawa, umotywowanego żądania zaprzestania ich przetwarzania.
3. W celu umożliwienia Akceptantom weryfikacji prawidłowości dokonania Płatności z tytułu Transakcji oraz weryfikacji danych podawanych przez Kupujących za pośrednictwem Sklepu, a także w celu zapobiegania i przeciwdziałania oszustwom związanym z wykonywanymi przez MicroSms usługami płatniczymi, MicroSms może udostępniać Akceptantom, w niezbędnym zakresie, dane osobowe Kupujących, w szczególności: imię i nazwisko Kupującego, jego adres zamieszkania oraz numer rachunku bankowego, a także informacje techniczne, takie jak adres IP komputera Kupującego.
4. Dane, o których mowa w ust. 3 powyżej, mogą być także udostępniane przez Pobieralnia.biz Akceptantom w celu ustalenia siedziby, stałego miejsca prowadzenia działalności gospodarczej, stałego miejsca zamieszkania lub zwykłego miejsca pobytu Kupującego.
5. Kupujący dokonując Płatności i akceptując Regulamin wyraża zgodę, na udostępnianie przez Pobieralnia.biz danych, o których mowa w ust. 3 i ust. 4 powyżej.

§7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Wszelkie spory, których nie uda się rozstrzygnąć polubownie, będą rozstrzygane:
 - a. w przypadku Kupujących będących konsumentami – przez sąd powszechny właściwy według przepisów prawa,
 - b. w przypadku Kupujących nie będących konsumentami – przez sąd właściwy dla siedziby Pobieralnia.biz.
3. Do Płatności dokonywanych za pośrednictwem Serwisu przez osoby nie będące konsumentami nie stosuje się przepisów ustawy o usługach płatniczych, których wyłączenie w stosunkach z podmiotami innymi niż konsumenci jest dopuszczalne zgodnie z przepisami tej ustawy. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie będą miały zastosowanie pozostałe przepisy prawa z wyjątkiem wyłączonych zgodnie z niniejszym ustępem.
4. Pobieralnia.biz ponosi wobec Kupującego odpowiedzialność za nienależyte wykonanie Płatności lub jej niewykonanie na zasadach określonych w ustawie z dnia 19.08.2011 r. o usługach płatniczych.
5. Regulamin oraz wynikające z niego prawa i zobowiązania podlegają prawu polskiemu.
6. Językiem stosowanym w relacjach z Kupującym jest język polski albo język angielski.